

Số: /KH-UBND

Hoàng Tân, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Kiểm tra, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2021

Thực hiện Quyết định số 5463/KH-UBND ngày 23/12/2020 của UBND tỉnh Thanh Hoá về việc phê duyệt kế hoạch kiểm tra việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thanh Hóa năm 2021. Để đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã. Chủ tịch UBND xã ban hành kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu.

- Đảm bảo thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã.

- Góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu.

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá phải đảm bảo tính khách quan, khoa học, phản ánh đúng tình hình thực tế việc duy trì và cải tiến tại các bộ phận chuyên môn; chỉ rõ các điểm không phù hợp và các hành động khắc phục cần thiết; những vấn đề nảy sinh, bất cập trong quá trình áp dụng và duy trì HTQLCL.

- Qua kiểm tra, đánh giá xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, ý thức trách nhiệm, chuyển biến tác phong làm việc của cán bộ, công chức trong việc duy trì, cải tiến HTQLCL.

II. NỘI DUNG.

1. Nội dung kiểm tra, đánh giá nội bộ.

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cơ quan.
- Kiểm tra, đánh giá toàn bộ hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền tham mưu, giải quyết của các bộ phận chuyên môn UBND xã.

- Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng trong năm 2020.

- Việc tuân thủ của cán bộ, công chức đối với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO như: Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, quy trình, thủ tục, các quy định của pháp luật liên quan.

- Việc thực hiện cập nhật các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; việc xây dựng quy trình TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung theo quy định.

- Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL.

- Công tác thực hiện quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của đơn vị theo quy định tại Nghị định số [61/2018/NĐ-CP](#) ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Đánh giá những mặt còn tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tìm ra những điểm cần lưu ý, điểm không phù hợp để tiếp tục cải tiến, khắc phục, phòng ngừa và duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng.

(Các bộ phận chuyên môn UBND xã chuẩn bị báo cáo theo nội dung đánh giá nêu trên).

2. Thời gian, địa điểm thực hiện đánh giá:

- Thời gian: Dự kiến từ tháng 7 đến tháng 8 năm 2021 (thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau).

- Địa điểm: Tại phòng họp tầng 3 UBND xã.

III. THÀNH PHẦN ĐOÀN KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ, ĐƠN VỊ ĐÁNH GIÁ

1. Thành phần đoàn kiểm tra, đánh giá nội bộ gồm:

1. Ông Trần Đức Ngọc	CT UBND xã	Trưởng đoàn
2. Ông Nguyễn Ngọc Hiệp	Phó Chủ tịch UBND xã	Phó đoàn
3. Ông Cao Ngọc Phiên	CC VP-TK	Thành viên
4. Ông Đỗ Xuân Diệt	CC VP-TK	Thành viên
5. Ông Hoàng Văn Cường	CC ĐC-XD	Thành viên
6. Bà Lương Thị Phương	CC ĐCNN-NN	Thành viên
7. Ông Nguyễn Khắc Dương	CC Tư pháp - Hộ tịch	Thành viên
8. Ông Lê Vạn Quyền	CC VH-CS	Thành viên
9. Ông Lê Văn Tuấn	CC VH-XH	Thành viên
10. Ông Lê Xuân Thạch	Trưởng công an	Thành viên

11. Ông Cao Văn Thắng

Chỉ huy trưởng QS xã

Thành viên

12. Bà Trương Thị Hoa

CC TC-KT

Thành viên

2. Các bộ phận thực hiện đánh giá:

Văn phòng - thống kê; Địa chính xây dựng-TNMT; Văn hóa - CS xã hội; Tư pháp hộ tịch; Công an; Tài chính; Quân sự.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

- Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã chỉ đạo tổ chức việc triển khai đánh giá nội bộ tại tất cả các bộ phận chuyên môn, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã theo đúng thời gian, kế hoạch.

- Giao công chức VP-TK tham mưu Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, thành lập, phân nhóm kiểm tra, đánh giá chất lượng nội bộ.

- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại UBND xã./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học&Công nghệ (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND xã (b/c);
- BCĐ ISO xã (t/h);
- Các bộ phận chuyên môn UBND xã (t/h);
- Bộ phận một cửa xã (t/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Đức Ngọc