

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HOÀNG HÓA**

Số: 524/UBND-VP
V/v Triển khai ứng dụng khai
báo y tế toàn dân NCOVI

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hoàng Hóa, ngày 01 tháng 4 năm 2020

Kính gửi: UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện văn bản số 1436/CV-BCĐ của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng chống phòng, chống dịch bệnh Covid-19; văn bản 3418/UBND-CNTT ngày 19/3/2020 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc giao triển khai và tuyên truyền ứng dụng NCOVID; văn bản 670/SYT-VP của Sở Y tế về việc triển khai ứng dụng CNTT trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

Trước diễn biến phức tạp của tình hình dịch bệnh COVID-19 tại Việt Nam cũng như toàn thế giới, ngày 10/3/2020, Bộ Y tế và Bộ Thông tin- Truyền thông đã công bố ứng dụng khai báo y tế toàn dân có tên là NCOVI của VNPT tại địa chỉ <https://ncovi.vnpt.vn> và trên kho ứng dụng Google Play hoặc App Store. Đây là ứng dụng cho phép người dân cập nhật thông tin dịch bệnh kịp thời, chính xác, được hướng dẫn các biện pháp dự phòng lây nhiễm và được tư vấn hỗ trợ y tế kịp thời khi gặp các dấu hiệu bất thường về sức khỏe.

Để ứng dụng khai báo y tế toàn dân NCOVI được triển khai hiệu quả, đồng bộ, UBND huyện yêu cầu UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Yêu cầu toàn bộ cán bộ, viên chức cài đặt và khai báo thông tin trên ứng dụng khai báo y tế tự nguyện của bản thân và người thân trong gia đình trên ứng dụng NCOVI. Ứng dụng được đưa lên Google Play hoặc App Store tại:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnptit.innovation.vcovi>

<https://apps.apple.com/vn/app/ncovi/id1501934178>

(Hướng dẫn như phụ lục 1 kèm theo)

2. Tuyên truyền, khuyến khích người dân khai báo thông tin trên ứng dụng khai báo y tế toàn dân NCOVI. Tuyên truyền qua các hình thức như: qua loa phóng thanh, trên trang thông tin điện tử của xã,...Mẫu nội dung như phụ lục 2 kèm theo.

3. Đầu mối hỗ trợ cài đặt và sử dụng ứng dụng Trung tâm Viễn thông Hoàng Hóa: (ông Hoàng Tuấn Anh, bà Lê Thị Hiền 0947408986; Ông Nguyễn Văn Mạnh 0917888332), Trung tâm Y tế huyện Hoàng Hóa Bà Lê Thị Tuyết – Phó Trưởng Phòng truyền thông 0946035479.

Nhận được công văn này, các đơn vị khẩn trương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG



Chu Hữu Khuyến

PHỤ LỤC I
TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ỨNG DỤNG KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỆN - NCOVI

Năm 2020

MỤC LỤC

1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng NCOVI.....	2
1.1. Thiết bị Android.....	2
1.2. Thiết bị iOS.....	2
2. Tạo tài-khoản đăng nhập	2
3. Thay đổi, cập nhật thông tin tài khoản.....	3
4. Điều khoản sử dụng và hỏi đáp hỗ trợ	4
5. Hướng dẫn khai báo tình trạng y tế, sức khỏe.....	4
5.1. Cập nhật yếu tố nguy cơ.....	4
5.2. Khai báo y tế tự nguyện	5
5.3. Cập nhật số liệu thống kê về tình hình dịch bệnh.....	8
5.4. Hướng dẫn phòng chống dịch	8
5.5. Tạo lịch sử theo dõi sức khỏe	9
6. Phản ánh đối tượng khả nghi mắc bệnh	11

1. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng NCOVI

1.1. Thiết bị Android

Truy cập vào đường dẫn sau để tải ứng

dụng: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vnptit.innovation.ncovi>

Hoặc qua mã QR code:



1.2. Thiết bị iOS

Truy cập vào đường dẫn sau để tải ứng dụng:

<https://apps.apple.com/vn/app/ncovi/id1501934178>

Hoặc qua mã QR code:



2. Tạo tài khoản đăng nhập

- Bước 1: Mở ứng dụng **NCOVI**
- Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin cá nhân, đặc biệt là các trường thông tin bắt buộc có dấu * đỏ

- Bước 3: Ấn “**Xác thực OTP**”

The screenshot shows the registration form in the NCOVI app. At the top, the status bar shows 8:14 PM and 33% battery. The form has a title "Đăng nhập" (Login) with radio buttons for "Nam" (Male) and "Nữ" (Female). Below this is a dropdown menu for "Số CMND/QUÂN ĐỘI/Hộ chiếu" (ID Card/Army ID/Passport) with the value "999999999999999999". There are two input fields for "Số điện thoại" (Phone number) and "Mật khẩu" (Password). A "Đăng nhập" (Login) button is present. Below these are dropdown menus for "Quốc gia" (Country) set to "Việt Nam", "Tỉnh" (Province) set to "An Giang", "Huyện" (District) set to "Huyện An Phú", and "Thị trấn" (Township) set to "Thị trấn An Phú". There are also input fields for "Số nhà" (House number) and "Số điện thoại" (Phone number). At the bottom, there is a checkbox for "Tôi cam kết các thông tin khai báo là đúng sự thật" (I commit that the information declared is true) and a "Đăng ký" (Register) button.

- Bước 4: Nhập mã OTP gửi qua tin nhắn SMS và ấn **“Xác nhận”**. Trong trường hợp chưa nhận được mã, vui lòng ấn **“Gửi lại OTP”**

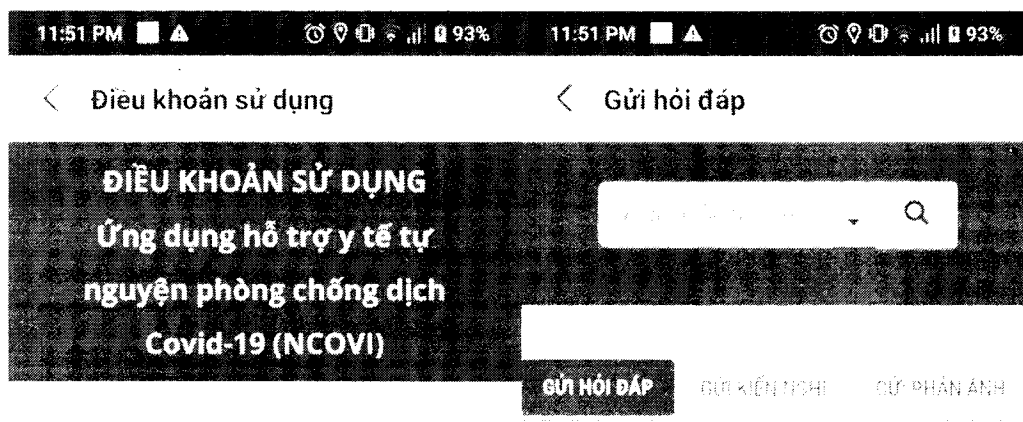
3. Thay đổi, cập nhật thông tin tài khoản

- Bước 1: Chọn biểu tượng
- Bước 2: Ấn **“Thông tin cá nhân”** để sửa đổi
- Bước 3: Sau khi sửa đổi thông tin cá nhân, ấn **“Cập nhật”** để lưu lại sự thay đổi

4. Điều khoản sử dụng và hỏi đáp hỗ trợ

- Bước 1: Chọn biểu tượng ☰
- Bước 2: Ấn “Điều khoản sử dụng” để xem qua các điều khoản của ứng dụng

Ấn “Gửi hỏi đáp” để được truy vấn đến website Trung tâm một cửa hỗ trợ triển khai Chính Phủ điện tử. Điền đầy đủ thông tin và ấn “Gửi câu hỏi”



Điều 1. Đăng ký tài khoản

- Để thực hiện việc khai báo y tế tự nguyện, đầu tiên người dùng cần tải về và cài đặt ứng dụng NCOVI.

- Người sử dụng tự chịu trách nhiệm về năng lực hành vi trong việc đăng ký tài khoản và có trách nhiệm tự bảo mật thông tin tài khoản

- Nếu Người sử dụng biết hoặc nghi ngờ rằng mã OTP hoặc tài khoản của mình đã bị xâm nhập, hãy báo cho đội ngũ hỗ trợ NCOVI tại mục Liên hệ.

- Để bảo vệ Tài khoản của bạn, hãy giữ bí

Thông tin người gửi

Họ và tên: *

Cơ quan:

Địa chỉ:

Điện thoại: *

Email: *

Nội dung

5. Hướng dẫn khai báo tình trạng y tế, sức khỏe

5.1. Cập nhật yếu tố nguy cơ

- Bước 1: Sau khi tạo tài khoản và đăng nhập, màn hình sẽ hiển thị “Thông tin yếu tố nguy cơ”

- Bước 2: Vui lòng chọn “**Có**” và “**Không**” với từng trường câu hỏi sau đây:

Thông tin dịch bệnh

Việt Nam Thế giới

Thông tin Việt Nam

0 16

Thông tin yếu tố nguy cơ
 Có tiếp xúc với trường hợp bệnh hoặc nghi ngờ mắc bệnh COVID 19

☐ Có ☒ Không

Có đi về từ vùng có dịch bệnh COVID 19

☐ Có ☒ Không

Có tiếp xúc với trường hợp đi về từ vùng dịch

☐ Có ☒ Không

KHAI BÁO

5.2. Khai báo y tế tự nguyện

a) Khai báo y tế tự nguyện cho cá nhân

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn nút “**Khai báo y tế tự nguyện**”

Thông tin dịch bệnh

Việt Nam Thế giới

Thông tin Việt Nam Xem chi tiết

0 16

Nhiễm bệnh Tử vong Bình phục

☐ Có ☒ Không

Có đi về từ vùng có dịch bệnh COVID 19

☐ Có ☒ Không

Có tiếp xúc với trường hợp đi về từ vùng dịch

☐ Có ☒ Không

KHAI BÁO Y TẾ TỰ NGUYỄN **HƯỚNG DẪN PHÒNG CHỐNG DỊCH**

Cảnh báo khu vực có dịch

Hồ Nội

Trang chủ

- Bước 3: Điền đầy đủ thông tin cá nhân, đặc biệt là những trường thông tin bắt buộc có dấu * đỏ và ấn “**Tiếp tục**”

- Bước 4: Điền các thông tin về tình hình sức khỏe tại trang tiếp theo. chú ý bạn sẽ lựa chọn các triệu chứng và dấu hiệu dưới đây nếu như bạn có, rồi ấn “**Gửi thông tin khai báo**” để xác nhận

b) Khai báo y tế tự nguyện cho người thân

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn nút “Khai báo y tế tự nguyện”
- Bước 3: Chọn phần **Người thân**, và ấn nút **+**

- Bước 4: Điền đầy đủ thông tin cá nhân người bạn khai báo hộ, đặc biệt là trường thông tin có dấu * đỏ và ấn “**Tiếp tục**”
- Bước 5: Điền các thông tin về tình hình sức khỏe tại trang tiếp theo, chú ý bạn sẽ lựa chọn các triệu chứng và dấu hiệu dưới đây nếu như người bạn khai đang có, rồi ấn “**Gửi thông tin khai báo**” để xác nhận

12:16 AM

Thông tin khai báo y tế tự nguyện

☒ Nam ☐ Nữ

Chọn quốc gia

Việt Nam

Chọn Tỉnh/Thành

Chọn Quận/Huyện

Chọn Xã/Phường

Chọn Ngày sinh

Chọn Ngày khai báo

Chọn Ngày cập nhật

Chọn Ngày

Chọn Ngày

TIẾP TỤC

12:17 AM

Thông tin khai báo y tế tự nguyện

Người có biểu hiện (sốt, ho, khó thở, viêm phổi)

Hiện tại Anh/Chị có các bệnh nào dưới đây:

Bệnh gan mãn tính

Bệnh máu mãn tính

Bệnh phổi mãn tính

Bệnh thận mãn tính

Bệnh tim mạch

Huyết áp cao

HIV hoặc suy giảm miễn dịch

Người nhận ghép tạng, tủy xương

Tiểu đường

Ung thư

Có thai

☐ Tôi cam kết các thông tin khai báo là đúng sự thật

GỬI THÔNG TIN KHAI BÁO

5.3. Cập nhật số liệu thống kê về tình hình dịch bệnh

a) Số liệu thống kê dịch bệnh

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn số liệu thống kê tại Việt Nam hay Thế Giới
- Bước 3: Để xem thông tin chi tiết vui lòng ấn “Xem chi tiết” để được truy vấn về trang website của Bộ Y Tế



b) Mật độ khu vực có dịch

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Ấn vào Mạp tại phần “Cảnh báo khu vực có dịch”

Lưu ý: Vui lòng bật chế độ “Location” để ứng dụng cập nhật vị trí hiện tại của bạn để xác định vùng có dịch xung quanh vị trí của bạn



5.4. Hướng dẫn phòng chống dịch

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn nút **“Hướng dẫn phòng chống dịch”**
- Bước 3: Tùy thuộc đối tượng bạn lựa chọn để xem lời khuyên, lưu ý cách phòng chống dịch, đường dẫn sẽ truy vấn đến trang web của Bộ Y Tế

5.5. Tạo lịch sử theo dõi sức khỏe

a) Theo dõi sức khỏe cá nhân

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn nhanh tình hình sức khỏe và ấn **“Gửi thông tin”**

Lưu ý: Nếu như không có triệu chứng gì bạn có thể không chọn và “Gửi thông tin”

- Bước 3: Theo dõi tình hình sức khỏe theo từng ngày tại phần **“Lịch sử theo dõi sức khỏe”**

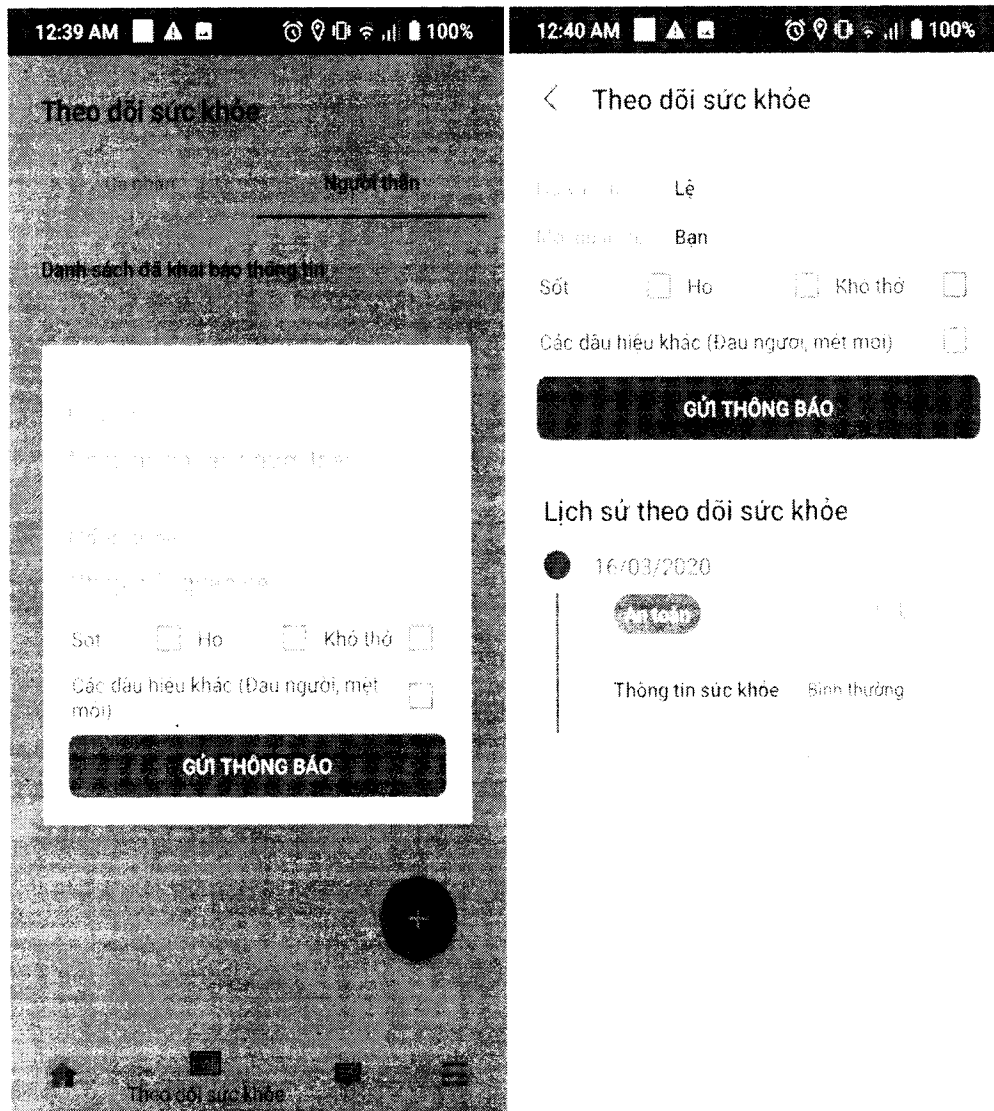
b) Theo dõi sức khỏe cho người thân

- Bước 1: Chọn biểu tượng 🏠
- Bước 2: Chọn phần **Người thân** và ấn nút **+**

- Bước 3: Điền nhanh thông tin cá nhân và triệu chứng của người bạn cần theo dõi và ấn **“Gửi thông báo”**

Lưu ý: Nếu như không có triệu chứng gì bạn có thể không chọn và **“Gửi thông tin”**

- Bước 4: Theo dõi tình hình sức khỏe theo từng ngày tại phần **“Lịch sử theo dõi sức khỏe”**



6. Phản ánh đối tượng khả nghi mắc bệnh

- Bước 1: Chọn biểu tượng 
- Bước 2: Bạn có thể liên hệ đường dây nóng 19009095 trên đầu màn hình hoặc nhập các trường thông tin bên dưới để gửi thông tin cho cơ quan y tế, rồi ấn **"Gửi thông tin"**

12:52 AM  

   100%

Phản ánh thông tin

 19009095

Chọn các trường hợp phản ánh

☐ Có trường hợp nghi ngờ mắc bệnh

☐ Có trường hợp đi từ vùng dịch

☐ Có trường hợp tiếp xúc với các trường hợp nghi ngờ mắc bệnh hoặc đi về từ vùng dịch

Nội dung phản ánh khác

Thời gian phát hiện

00:52, 16/03/2020

Địa điểm xảy ra

Chọn Tỉnh/Thành

Chọn Quận/Huyện

Chọn Xã/Phường

GỬI THÔNG TIN

Phản ánh thông tin

Phản ánh thông tin

PHỤ LỤC 2

Kính thưa bà con nhân dân!

Hiện nay dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp covid 19 đang diễn biến phức tạp, khó lường và chưa có dấu hiệu suy giảm. Thực hiện khuyến cáo của Bộ Y tế: đề nghị bà con nhân dân cùng chung tay chặn đứng dịch bệnh COVID-19, bằng cách thực hiện các biện pháp: thường xuyên rửa tay bằng xà phòng dưới vòi nước chảy hoặc rửa tay bằng dung dịch rửa tay có cồn; che miệng, mũi khi ho, hắt hơi bằng khăn giấy, tránh đưa tay lên mắt, mũi miệng; hạn chế tiếp xúc gần trong khoảng cách 1m với người có biểu hiện sốt, ho, khó thở; thường xuyên lau chùi vật dụng bằng chất tẩy rửa thông thường; đeo khẩu trang khi đến nơi công cộng, trên các phương tiện giao thông; tăng cường tập luyện thể thao nâng cao sức khỏe.

Bộ y tế cũng khuyến cáo người dân tải ứng dụng NCOVI của Tập đoàn VNPT về máy điện thoại và thực hiện khai báo y tế toàn dân. NCOVI là kênh thông tin chính thống của cơ quan nhà nước về Tình hình dịch bệnh Covid19 và hướng dẫn các khai báo y tế cho người dân. NCOVI hỗ trợ người dân tự nguyện khai báo, cung cấp thông tin dịch bệnh để phục vụ công tác phòng chống dịch và được hỗ trợ y tế kịp thời. Qua NCOVI người dân cũng được cập nhật thông tin dịch bệnh kịp thời, chính xác, được hướng dẫn các biện pháp dự phòng lây nhiễm và tư vấn hỗ trợ y tế kịp thời khi gặp các dấu hiệu bất thường về sức khỏe.

Bà con có thể liên hệ anh A. UBND xã, Số điện thoại:; chị B. Trạm y tế xã, Số điện thoại: hoặc anh C. Trung tâm viễn thông Hoàng Hóa để được hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng ứng dụng khai báo y tế NCOVI